

Политика в области качества Органа по сертификации интегрированных систем менеджмента «АКАДЕММАШ»

Политика ОС ИСМ заключается в осознанном выполнении каждым работником ОС ИСМ «АКАДЕММАШ» всех требований системы менеджмента качества ОС ИСМ на стратегически главном направлении деятельности ОС ИСМ «АКАДЕММАШ» – полном удовлетворении потребителей при проведении всех работ по сертификации систем менеджмента качества, систем экологического менеджмента, систем менеджмента безопасности труда и охраны здоровья и интегрированных систем менеджмента в соответствии с областью аккредитации и требованиями к органам по сертификации.

Главная цель ОС ИСМ в области качества – максимальное удовлетворение требований потребителя услуг при соблюдении установленных требований нормативной документации.

Главная задача ОС ИСМ в области качества - обеспечение высокого уровня организации работ при проведении проверок систем менеджмента.

Основные цели ОС ИСМ «АКАДЕММАШ»:

- выполнение всех обязательств перед потребителями и аккредитующим органом;
- стремление превзойти ожидания потребителей;
- использование только объективных оснований для принятия решений по проверкам систем менеджмента.

Основные задачи ОС ИСМ «АКАДЕММАШ»:

- постоянное изучение потребностей и ожиданий потребителей;
- ориентация на достижение поставленных целей;
- глубокий и систематический анализ данных и информации для принятия эффективных решений;
- предупреждение ошибок вместо их устранения;
- степень удовлетворенности заявителей – оценка качества работы.

Обязательства ОС ИСМ «АКАДЕММАШ»

Для выполнения поставленных целей руководство ОС ИСМ берет на себя следующие обязательства:

- соответствовать установленным требованиям к системе менеджмента качества и постоянно повышать ее результативность;
- не принимать решений и действий, противоречащих Политике и Целям ОС ИСМ;
- обеспечивать единство целей при осуществлении деятельности ОС ИСМ;
- выделять необходимые средства и ресурсы для решения поставленных целей и управлять ими;
- выявлять взаимосвязанные работы и управлять ими с целью достижения результативности поставленных целей;
- безусловно выполнять требования, предъявляемые к ОС ИСМ органом по аккредитации, исключая возможность возникновения разногласий, соблюдать критерии аккредитации и требования к аккредитованным лицам;
- четко распределять ответственность и полномочия работников по всем работам;
- обеспечивать беспристрастность сертификации (проверок) систем менеджмента заявителей;
- гарантировать обеспечение конфиденциальности информации, получаемой в ходе работ по сертификации (проверкам) систем менеджмента заявителей.

Все работники ОС ИСМ руководствуются в своей деятельности данной Политикой и Руководством по качеству, которые в обязательном порядке доводятся до их сведения.

**Руководитель органа по сертификации
интегрированных систем менеджмента «АКАДЕММАШ»**



**И.Л. Еникеев
07.07.2022**